

※旧バージョンのアプリをご利用のお客様は3頁目以降をご参照ください。

## ① PINコード

設定したPINコードがご不明な場合は、「おうちリンクアプリ」をアンインストールいただき、再度アプリストアからインストールのうえ、ユーザーネーム・WEBログインパスワードにてログインをお試しください。

- ① おうちリンクアプリにログイン  
おうちバンク押下
- ② おうちバンクでログイン押下
- ③ ユーザーネーム、WEB  
ログインパスワード入力
- ④ スマート認証NEOの  
再設定押下
- ⑤ 下記表示されたらOK押下



- ⑥ 認証コードを送信押下
- ⑦ SMSで届いた認証コード  
入力、送信
- ⑧ 生体認証を使用する推奨  
どちらかを押下
- ⑨ PINコードを再設定  
※2回入力
- ⑩ 再設定完了



## ② ユーザーネーム・WEBログインパスワード

下記QRコードのサイトから再設定可能です。



QRコードが読み込めない場合、下記URLよりお手続きください。

<https://www.netbk.co.jp/contents/pages/wpl020611/i020611CT/DI02061700?CallerScreen=2>

### ③ WEB取引パスワード

設定したWEB取引パスワードがご不明な場合は、「おうちリンクアプリ」から「おうちバンク」にログインいただき、再設定をお試しください。

① おうちバンクにログイン  
右上認証設定押下



② お客様情報照会・変更  
押下



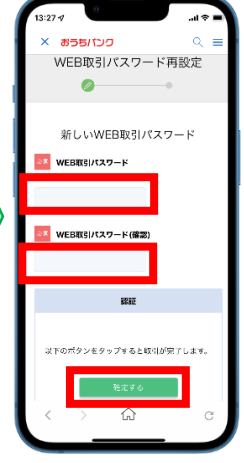
③ 画面スクロールし、  
パスワード変更を押下



④ WEB取引パスワード  
再設定押下



⑤ 新しいWEB取引パスワードを  
2回入力、設定する押下



※旧バージョンのアプリをご利用のお客様はこちらをご参照ください。

## ①PINコード

設定したPINコードがご不明な場合は、「おうちリンクアプリ」をアンインストールいただき、再度アプリストアからインストールのうえ、ユーザーネーム・WEBログインパスワードにてログインをお試しください。

- ① おうちリンクアプリに ログイン。おうちバンク押下



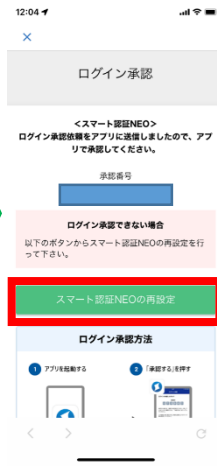
- ② おうちバンクでログイン 押下



- ③ ユーザーネーム、WEB ログインパスワード入力



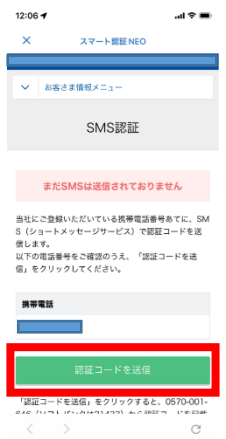
- ④ スマート認証NEOの 再設定押下



- ⑤ 下記表示されたらOK押下



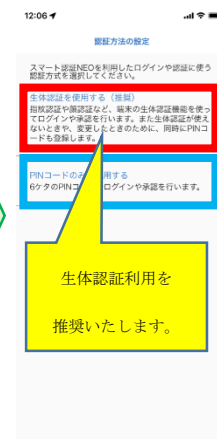
- ⑥ 認証コードを送信押下



- ⑦ SMSで届いた認証コード 入力、送信



- ⑧ 生体認証を使用する推奨 どちらかを押下



- ⑨ PINコードを再設定 ※2回入力



- ⑩ 再設定完了



## ②ユーザーネーム・WEBログインパスワード

下記QRコードのサイトから再設定可能です。



QRコードが読み込めない場合、下記URLよりお手続きください。

<https://www.netbk.co.jp/contents/pages/wpl020611/i020611CT/DI02061700?CallerScreen=2>

### ③WEB取引パスワード

設定したWEB取引パスワードがご不明な場合は、「おうちリンクアプリ」から「おうちバンク」にログインいただき、再設定をお試しください。

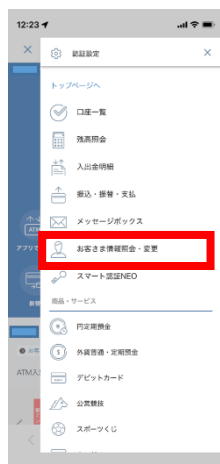
#### ① おうちバンクにログイン

右上認証設定押下



#### ② お客様情報照会・変更

押下



#### ③ 画面スクロールし、

パスワード変更を押下



#### ④ WEB取引パスワード

再設定押下



#### ⑤ 新しいWEB取引パスワードを

2回入力、設定する押下

