

お客様各位

ポイント付与エラーに関する報告とお詫び

2022年7月19日

おうちリンク株式会社

平素は、格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。

この度、おうちリンクアプリをご利用いただいている一部のお客様に対して、本来付与すべきおうちリンクポイントが弊社システムの不具合により付与されていないことが判明いたしました。お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。不足分のポイントの付与に関しては、以下のご対応をさせていただきます。

【対象となるお客様】

おうちリンクポイントの付与に不足が生じているお客様

- ① おうちリンクでんき・おうちリンクガスの支払方法を契約後に変更したお客様
(例：口座引落からクレジットカード決済)
- ② おうちリンクアプリ内のバナーからアクアクララ株式会社が提供する商品・サービスのうち、おうちリンクポイントが付与される商品・サービスをお申し込みいただき、実際にご購入いただいたお客様

【対応】

不足分のポイントにつきましては、2022年7月25日(月)以降、順次付与してまいります。ポイント付与後に、対象のお客様につきましては、おうちリンクアプリ内のポイント履歴画面で不足分の付与ポイント数をご確認いただけます。ポイント付与の際に表示されるタイトルは、以下の通りです。

- ・iOS 端末・・・『ポイント付与エラーに伴う不足ポイント付与』
- ・Android 端末・・・『2022年●月●日(※)のご請求金額』

※ ●は付与された日付

なお、本件に伴い、ポイント付与率等の見直しを行っておりますが、お客様に特段不利益になる変更はございません。

【本件に関するお問い合わせ先】

本件に関して、ご不明な点やご懸念などございましたら、下記のお問い合わせ方法によりご連絡ください。

お問い合わせ先フォーム：<https://forms.gle/sqGazZbMxD8vf4iSA>

重ねましてお客様にご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では、管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいるとともに、お客様のご期待に応えるよう、サービスの拡充と業務の品質の向上を図ってまいりますので、引き続き、ご愛顧賜りたく、よろしく願いいたします。