

# おうちリンクアプリ利用規約

## 1. 目的

- (1) おうちリンクアプリ利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社おうちリンク（以下、「当社」といいます。）が提供する、当社公式スマートフォンアプリケーションソフト「おうちリンクアプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して以下の通り定めるものです。

## 2. 登録

- (1) 当社の提供する商品およびサービス等の利用を希望するお客様は、当社所定の方法により、おうちリンク会員（以下、「会員」といいます。）の登録をしていただきます。
- (2) 当社は、お客様の登録審査を行った後に、お客様の指定する電子メールアドレスに、本アプリにログインするために必要な「おうちリンクID」および「パスワード」を通知します。当該登録通知の送信日時をもって登録日時とします。
- (3) 会員は、個人に限り、法人は会員登録することはできません。

## 3. ID・パスワードの管理および第三者による使用

- (1) 会員は、おうちリンクID・パスワードの管理および使用に関する責任を負うものとします。
- (2) おうちリンクIDおよびパスワードの使用は会員ご本人に限ります。
- (3) 会員は、おうちリンクIDおよびパスワードの盗難、紛失、漏洩など（以下、「盗難等」といいます。）によっておうちリンクIDおよびパスワードが第三者に使用され、またはそのおそれのある状態となった場合、直ちに当社へその旨を連絡するとともに、当社から指示がある場合にはこれに従うものとします。
- (4) 当社は、おうちリンクIDおよびパスワードの盗難等に伴う損害について、当社に故意または重過失のない限り、責任を負いません。

## 4. 利用規約への同意

会員は、本サービスを利用すること（本アプリをダウンロードすること、本アプリにアクセスすること、会員情報を登録すること、本規約に同意することを含みます）により本規約および当社の個人情報保護方針を確認し、それに同意したものとみなされます。

## 5. 本アプリの使用

- (1) 会員は、本アプリに登録された次の情報について変更が生じた場合は、当社所定の方法により、すみやかに変更を行うこととします。
  - ① お名前

- ② ご住所
  - ③ 電子メールアドレス
  - ④ 電話番号
  - ⑤ その他当社が定めた事項
- (2) 会員は、本規約、本アプリ内のマニュアル、その他当社の注意事項を遵守して適切に本アプリを使用します。
- (3) 会員は、本アプリが正常に動作するように、本アプリおよび使用機器のOS等適切にアップデートを行うものとします。

## 6. 本サービスの利用

- (1) 「おうちリンクポイント」の使用方法、使用条件および使用制限等は、「おうちリンクポイント利用規約」、本アプリおよび当社ウェブサイトにおいて会員に告知します。

## 7. 禁止行為

- (1) 会員は次の各号に該当する行為を行ってはならず、会員が次の各号に該当する行為を行った場合、当社は、会員に事前通知することなく本サービスの提供を停止することがあります。
- ① 当社または第三者の権利、利益、名誉等を損ねる行為、またはそのおそれのある行為
  - ② 他の会員その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為
  - ③ 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込む行為
  - ④ 本アプリを複製、修正、変更、改変、または翻案する行為
  - ⑤ 本アプリを構成するプログラム（オブジェクトコード、ソースコード等全てを含みます）を複製し、または第三者に開示する行為
  - ⑥ 当社または第三者が管理・運営するコンピュータまたは電気通信設備等への不正アクセス行為、クラッキング行為またはアタック行為等、コンピュータまたは電気通信設備等の通常の動作に支障をきたす行為
  - ⑦ 本アプリの提供を妨害する行為、またはそのおそれのある行為
  - ⑧ 本アプリから得た情報を販売する行為
  - ⑨ 本アプリからアクセス可能な第三者の情報を改ざんし、または消去する行為
  - ⑩ 第三者のアカウント情報を不正に使用する行為、またはそれに類似する行為
  - ⑪ 本アプリの本来の目的以外の目的で、本システムを利用する行為
  - ⑫ おうちリンクIDまたはパスワードを第三者に貸与・譲渡、または第三者と共用する行為
  - ⑬ 公序良俗または法令・本規約等に違反する行為、またはそのおそれのある行為
  - ⑭ 本規約に違反する行為
  - ⑮ その他、当社が不相当と判断する行為

- (2) 会員の前項各号に該当する行為により、他の会員、第三者もしくは当社に損害が生じた場合、当社は会員の会員資格の停止または抹消とともに当該損害の賠償を請求することがあります。
- (3) 当社が前項に基づき会員資格の停止または抹消をしたことにより、会員が本サービスを利用できなくなり、これにより当該会員または第三者に損害が発生したとしても、当社の故意または過失による債務不履行または不法行為による損害が発生した場合を除き、当社は一切の責任を負いません。また、会員資格の喪失後も当該会員は、全ての法的責任を負わなければなりません。

## 8. 本アプリの停止等

当社は、本アプリおよび本アプリに関連するシステム（以下、併せて「本アプリ等」といいます。）の定期保守や緊急保守を行う場合、本アプリ等に負荷が集中した場合、本アプリ等の運営に支障が生じると当社が判断した場合または会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合その他必要があると判断した場合には、事前に通知することなく、本アプリ等の全部または一部のサービス提供を中断または停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。この場合に会員に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

## 9. 免責

- (1) 当社は、以下の事項に関し、その一切の責任を問いません。
  - ① 当社は、本アプリがすべての利用者の端末および通信環境に対応することを保証しません。
  - ③ 当社が推奨するOSのバージョンであっても、端末によりアプリが正常に動作しない場合があります。
  - ③ 本アプリはスマートフォン用アプリとして開発しており、タブレットでの動作保証はありません。
  - ④ 本アプリは日本国内からのみご利用いただけます。国外からの通信およびVPN等による海外経由の通信の場合には、ご利用いただけません。
  - ⑤ 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害またはデータへの不正アクセスにより生じた損害その他本サービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
- (2) 本アプリに掲載されている情報、画像およびリンク等を利用することにより、会員の機器等に損害が生じた場合、またはウィルス感染した場合等について、当社の故意または過失による債務不履行または不法行為による損害が発生した場合を除き、当社はいかなる責任も負いません。
- (3) 本アプリに掲載されている商品情報については正確性を期しておりますが、保証をするものではありません。
- (4) 当社は、会員の事前の承諾を得ることなく、本アプリおよび本サービスの内容の全部または一部を変更することがあります。
- (5) 当社は、会員の利益に適合する場合その他相当の事由があると認められる場合に

は、当社ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、会員の事前の承諾を得ることなく本規約を変更することがあります。なお、変更後の本規約は、公表等告知の際に定める適用開始日から効力を生じることと致します。

- (6) 会員は、本アプリおよび本サービスを利用するにあたって、対応端末の製造者や通信会社等の第三者が提供するサービスを併せて使用する場合には、本規約等以外に当該第三者の規約等が適用される場合があります。

# おうちリンクポイント利用規約

## 1. 目的

- (1) 本規約は、株式会社おうちリンク（以下、「当社」といいます。）が提供する当社公式スマートフォンアプリ「おうちリンクアプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）の利用規約（以下、「アプリ利用規約」といいます。）に基づき、おうちリンク会員に登録した会員（以下、「会員」といいます。）に対して、「おうちリンクポイントサービス」（以下、「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
- (2) 本サービスに関し本規約に規定のない事項については、アプリ利用規約が適用されます。

## 2. 利用規約への同意

会員は、本サービスを利用すること（本アプリをダウンロードすること、本アプリにアクセスすること、その他本規約に同意することを含みます）により本規約および当社の個人情報保護方針を確認し、それに同意したものとみなされます。

## 3. ポイントの付与

- (1) 当社は、会員が、当社の指定する取引およびサービス（以下、「対象取引」といいます。）を利用することにより、その利用料または利用額等に応じて、おうちリンクポイント（以下、「ポイント」といいます。）を会員に付与します。
- (2) ポイント付与の対象取引、ポイントの付与率およびポイント付与の時期その他ポイント付与の条件は、当社が決定し、本アプリまたは当社ウェブサイトにおいて会員に告知します。
- (3) ポイントの付与率、付与数および付与の時期等の条件は、対象取引の種類によって異なります。

## 4. ポイントの使用

- (1) ポイントは、会員ご本人が本アプリを通じて使用することができます。
- (2) ポイントの使用法、使用条件および使用制限等は、本アプリまたは当社ウェブサイトにおいて会員に告知します。
- (3) ポイントの使用後は、いかなる理由があっても、会員による取り消し、再付与または振替その他の変更はできません。

## 5. 第三者による使用

- (1) ポイントの使用は、会員ご本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできません。
- (2) 当社は、本アプリログイン時に入力されたおうちリンクID、電子メールアドレスおよびパスワードが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場

合には、会員による使用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたポイントを返還せず、会員に生じた損害について一切責任を負いません。

## **6. ポイント使用後の取り消し**

会員がポイントを使用した後に、ポイントの付与を取り消す事由があった場合は、会員は、それにより当社に生じた損害額を、ただちに現金または当社の指定する支払方法にて当社に支払うものとします。

## **7. ポイントの管理**

- (1) 当社は、本アプリまたは当社所定の方法により、会員が取得したポイント数、使用したポイント数および保有するポイント数を、会員に告知します。
- (2) 会員は、保有するポイントを第三者に譲渡、貸与、買取、寄託、相続または質入れたり、会員間でポイントを共有したりすることはできません。

## **8. 税金・費用**

ポイントの取得、ポイントの使用にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、会員がこれらを負担するものとします。

## **9. 有効期間**

会員が保有するポイントは、最後にポイント付与があった日から1年後の同日までとし、その翌日に失効します。

## **10. 本サービスの変更・終了**

- (1) 当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、ポイント付与率または付与の時期等の変更を含みますが、これらに限りません）を行うことがあり、当該変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。
- (2) 本サービスを終了する場合は、その3か月前までに本アプリまたは当社ウェブサイト等でその旨を告知いたします。なお、会員が保有するポイントは本サービス終了と同時に失効し、保有ポイントの買取り、現金化等はできません。